



INFORMATION CLIENTS

CONSIGNES EXCEPTIONNELLES COVID19

Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

Nous **vous attendons** avec impatience et sommes très heureux de vous recevoir **au Royal Hainaut Spa & Resort Hotel**. Nous vous remercions pour **votre présence et votre soutien**.

Cette **crise sanitaire** nous oblige à plus de rigueur encore, nous avons mis en place plusieurs procédures et services pour **vous garantir une sécurité sanitaire optimale**.

Malgré **les coûts supplémentaires** que cela représente nous n'avons **pas augmenté nos tarifs**. Certains services peuvent **ne plus être disponibles comme avant** (machine à café en chambre, transport des bagages, collation au spa, magazines, hammam) et nous vous remercions pour votre compréhension.

Pour respecter la législation en cours et pour la sécurité de tous vous voudrez bien suivre les consignes ci-dessous.

Accueil & Arrivée :

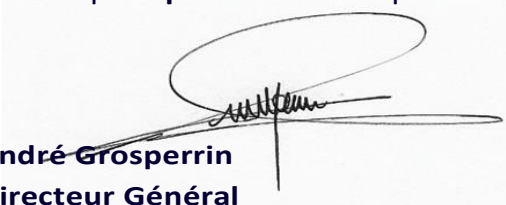
- **Port du masque est obligatoire** dès l'entrée dans l'établissement et lorsque vous vous déplacez.
- **A votre arrivée, désinfectez-vous les mains** avec le **Gel Hydroalcoolique** mis à votre disposition.
- Merci de respecter la **distance de sécurité** (entre 1 m et 1,5 m).
- **Suivre et respecter le fléchage** spécialement conçu pour ne pas croiser d'autres clients.
- **Bagages**, un chariot est à votre disposition. Pour éviter toute contamination, sauf demande expresse, nous ne toucherons pas à vos effets personnels.
- Eviter de toucher le desk d'accueil et les parties communes de l'hôtel.
- **Ascenseur** uniquement dans le respect de la distanciation sociale (occupants d'une seule chambre)
- **Check-out** : mettre votre clé de chambre dans le bac prévu à cet effet.
- Paiement : la **carte de crédit est recommandée** pour toute transaction.
- **Restauration** : nous avons adapté nos offres de restauration et notamment le petit-déjeuner dans le respect des normes sanitaires.

Hébergement :

- Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque chambre**.
- A votre demande, **pour les séjours de plusieurs nuits**, nous n'interviendrons pas dans votre chambre pour faire le ménage (des serviettes seront à votre disposition en réception)
- Avant notre **intervention**, nous vous remercions **d'aérer votre chambre**, de ranger vos effets personnels (vêtements, trousse de toilettes).
- En cas de **suspicion de maladie** pendant votre séjour : veuillez contacter l'accueil depuis votre chambre qui vous communiquera la marche à suivre

Spa & Piscine :

- Protocoles de **soin adaptés**. Certaines manipulations ne se sont pas **proposées**.
- Le **hammam** ne peut **pas être utilisé** pendant cette crise sanitaire.



André Groperrin
Directeur Général

6 place de l'Hôpital Général 59300 VALENCIENNES
SIRET: 850 458 720 00024 - TVA FR13 850 458 720
contact@royalhainaut.com – Tel: + 33 (0)3 27 35 15 15

RCS ARRAS Siège Social 850 458 720 00016
20 rue du Marché au Filé 62000 ARRAS

