



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

**COVID19 Certains services peuvent ne plus être disponibles comme avant.**

# Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

Vous accueillez dans un Hôtel Musée hors du commun. Monument historique du XVIII<sup>e</sup> siècle réparti sur plus de 15 000 m<sup>2</sup>, le Royal Hainaut offre toutes les qualités de « l'ailleurs » en étant pourtant si proche et tant accessible.

La succession presque à l'infini de voutes majestueuses en pierre bleue est rythmée d'une décoration chic & élégante. Un choix judicieux de couleurs, de matières luxueuses mettent en valeur un patrimoine insoupçonné. Deçà, delà, peintures & œuvres d'art issues d'un passé prestigieux illuminent les lieux.

Un Resort urbain d'exception tourné vers le XXI<sup>e</sup> siècle offrant tous les services des meilleurs hôtels dans une ambiance incomparable.

## Nos services

L'Histoire du Royal Hainaut	Page 2
Découvrir	Page 3 - 4
The SPA by Royal Hainaut	Page 5 - 6
La Restauration	Page 7
Le Room Service	Page 8 - 9
La Télévision	Page 10
Le Téléphone	Page 10 - 11
Index	Page 12 - 14

Pour toute assistance, composez le 9

## Our services

History	Page 16
Discover	Page 17 - 28
The SPA by Royal Hainaut	Page 19 - 20
Dining and eating	Page 21
Room Service	Page 22 - 23
Television	Page 24
Telephone	Page 24 - 25
Index	Page 26 - 27

For any assistance, please dial 9



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### De l'Hôpital Général de la Charité au Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

Un bâtiment historique dont la vocation initiale d'hôpital de la charité a été accompagnée tout au long de son histoire par une vocation militaire, traduite notamment par l'occupation de nombreuses troupes étrangères.

1731 : Naissance du projet, les plans sont confiés à l'architecte **Pierre d'Ivry**

1748 : Choix du terrain sur l'emplacement du Couvent des Sœurs de la Madeleine

1751 : Lettres patentes de **Louis XV**

1752 : Début des travaux

1763 : En dépit de l'inachèvement de l'ensemble les troupes du Roi occupent une partie de l'hôpital

#### **1767 : (1<sup>er</sup> juillet) Ouverture officielle de l'Hôpital Général**

1793 : Siège de la ville par les armées de la 1<sup>ère</sup> coalition, bombardement du bâtiment

1794 : Occupation du bâtiment par l'armée autrichienne

1816 : Occupation du bâtiment par l'armée anglaise pour règlement de la dette de guerre

1819 : Location du bâtiment par le département de la guerre

1821 : Les caves abritent les écuries des régiments de Chasseurs ou des régiments de Dragons

1830 : La cour est mise à disposition pour les manœuvres d'exercice de la Garde Nationale

1831 : Visite du **Duc d'Orléans**, qui demande de remettre le bâtiment à disposition des malades

1832 : Le bâtiment devient l'hôpital militaire suite à la formation de l'armée du nord

1858 : Le bâtiment retrouve sa vocation d'hôpital général de la charité

1904 : L'aile nord est remilitarisée

1914 : Occupation en totalité par l'armée allemande, jusqu'en 1918

1940 : L'hôpital est bombardé durant la grande offensive de l'armée allemande

#### **1945 : (18 juin) classement de l'hôpital parmi les Monuments historiques**

1950 : Début des travaux de rénovation

1960 : Début de la 2<sup>ème</sup> phase de rénovation

2009 : L'hôpital est vidé de ses pensionnaires

#### **2013 : Début des travaux du Royal Hainaut Spa & Resort Hotel**



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

**Les 42 Suites & 37 Chambres aux proportions plus que généreuses (29 à 120 m<sup>2</sup>)** offrent un confort extrême, un calme absolu. Vous retrouvez tout le luxe des plus beaux hôtels avec des volumes et des espaces inédits. Faites le choix **parmi 7 catégories** aux charmes intemporels et aux services personnalisés.

Par exemple, la **Chambre Cosy, 29m<sup>2</sup>**, à l'ambiance feutrée en soupente pour tutoyer les étoiles avec le ciel en point de vue. Séjour professionnel ou escapade en week-end, le luxe accessible du **Royal Hainaut**.

Créer l'inattendu pour un séjour d'exception en famille ou entre amis ? Réservez la **Suite Royale**, un appartement de 120m<sup>2</sup> luxueux **avec 2 chambres, salon et salle à manger** proposant un service et un confort exclusif.



**La Galerie, Brasserie de Tradition** Théâtre d'une cuisine de terroir **mijotée aux saveurs locales** accompagnée d'une sélection exclusive de **vins de producteurs et de bières artisanales**. Un service attentionné pour vos repas en famille ou en groupe dans un cadre d'exception à l'ambiance décontractée.

Vous profiterez d'un cadre grandiose en savourant **une cuisine gourmande faite maison**, généreuse à tendance locavore qui fait la part belle aux **producteurs des Hauts de France**.



**L'Atrium Bar Lounge**, baigné de lumière, est situé sous la **verrière monumentale** avec une **vue panoramique imprenable sur la Cour d'Honneur**. Le lieu incontournable du Coworking en journée ou pour un cocktail sous le ciel étoilé en soirée.

**L'Atrium Bar Lounge** est votre lieu de rendez-vous, de rencontres et d'échanges. À tout moment de la journée, l'occasion est créée pour faire une pause.

Notre barman attentif à vos désirs aura sélectionné pour vous les plus grands champagnes, des vins de producteurs et concoctera avec dextérité un cocktail, du plus classique au plus spectaculaire.



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations



"La Storia", Gastronomie Italienne Pour un déjeuner, un dîner dans une atmosphère feutrée et élégante avec « **un je ne sais quoi** » de **Dolce Vita**. Une cuisine fraîche, authentique, élaborée avec des produits italiens exclusifs, accompagnée des meilleurs vins de la péninsule.

À **La Storia**, notre Chef Italien vous raconte l'histoire culinaire de la « Botte », entre passé et présent, tradition et créativité et s'adonne à son art pour proposer l'excellence de son pays natal. Vos papilles sont exaltées par les **saveurs méditerranéennes d'une cuisine italienne légendaire**, l'une des plus savoureuses au monde.



**Royal Bar** Un salon feutrée et reposant.

Billard ainsi que fauteuils profonds et moelleux pour un moment de détente devant la cheminée.

Un grand écran est également prévu pour la retransmission des événements sportifs majeurs. Bibliothèque et jeux de sociétés pour se sentir comme chez soi.

Ouvert du mercredi au samedi soir de 17h à 00h.



**Black Betty** (Night-Club) Retrouvez au Black Betty votre bande de copains sur le "**dance floor**" et chantez à tue-tête sur des succès des années 90, kitch mais si entraînants.

Le petit matin arrive, l'aube pointe, vous avez passé une de vos plus belles soirées dans une ambiance comme nulle part ailleurs au **Black Betty**, night-club du **Royal Hainaut Spa & Resort Hôtel**.

Ouvert du mercredi au samedi soir à partir de 22h30.



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations



### The Spa By Royal Hainaut

Le bien-être par l'excellence,  
Une Expérience Sensorielle Unique

Un écrin somptueux et raffiné alliant matières nobles et maîtrise des soins.

**Des mains expertes et une approche personnalisée** vous transporteront au travers de vos sens et de vos émotions. Une expérience unique et inoubliable.

Vous êtes immergé au cœur de **1200 m<sup>2</sup> dédiés au bien-être** pour vous ressourcer. Sous les voutes de pierres bleues, une immense piscine chauffée, de 22 m x 10 m à l'eau turquoise vous délasse. Vous alternez entre hammam au ciel étoilé et vapeurs parfumées et chaleur intense anti-stress du sauna.

Dans l'une des **8 cabines de soin dont 2 en duo** au confort extrême, une praticienne vous attend. Vous allez vivre une expérience sensorielle unique, surprenante et inoubliable, **Omnisens** vous invite à pénétrer dans son Jardin des Sens pour découvrir ses rituels de soins : promenade, balade, escapade ...

Pour vous, Monsieur, une carte de soins étudiée en partenariat avec **Bleu de Peau**. Une jeune marque Française, produits de qualité made in France enrichis en ingrédients naturels et respectueux de l'environnement.

**The Spa By Royal Hainaut** pense aussi aux enfants et s'associe à la marque **Nougatine**, soins naturels aux parfums gourmands. Les enfants ont le droit de se faire chouchouter. Prendre soin de soi est aussi un jeu d'enfant !

Réserver un soin **Nougatine** avec son enfant est un moment de partage et de complicité rare, échappez-vous du quotidien. Soins adaptés aux enfants, formules duo parent & enfant.

Futures et jeunes mamans et pour tous... **Mademoiselle Saint Germain** et The Spa By Royal Hainaut ont concocté pour vous des soins créés grâce aux secrets de beauté d'autrefois, à base d'ingrédients naturels Made in France et Made of France issus du potager du roi.

**Consultez la carte des soins, disponible dans votre chambre.**



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

L'accès à la piscine, au sauna, au hammam et à la salle de fitness de notre espace bien-être est réservé aux clients de l'hôtel et à la clientèle du Spa sous conditions. Consultez la Réception, **composez le 9**, pour connaître les modalités d'accès.

Accès au SPA, rez-de-jardin (- 1)

### Les horaires d'ouverture du Spa :

Lundi : 14h00 – 19h00

Mardi – Vendredi : 10h00 – 19h00

Samedi : 9h00 – 19h00

Dimanche : 10h00 – 18h00

**Pour tout renseignement pendant les heures d'ouverture, composez-le : 830**

### Les horaires d'ouverture de la piscine :

Tous les jours de 7h à 21h

**Les enfants ont accès à la piscine de 10h00 à 16h00  
Sous la surveillance d'un adulte.**

*(Accès avec votre carte magnétique de chambre)*

### Les horaires d'ouverture de la salle de fitness :

Tous les jours 24h/24.

*(Accès avec votre carte magnétique de chambre)*



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations La Restauration

### *"La Storia", Restaurant Gastronomique Italien*

Réservation : composez le 9 ou rendez-vous sur notre site internet [www.royalhainaut.com](http://www.royalhainaut.com)

Ouvert du mercredi au samedi soir de 19h00 à 22h00 et le dimanche midi de 12h00 à 14h00.

### *La Galerie, Brasserie de Tradition*

Réservation : composez le 9 ou rendez-vous sur notre site internet [www.royalhainaut.com](http://www.royalhainaut.com)

La Brasserie est ouverte 7j/7 de 12h à 14h30 et de 19h00 à 22h30.

Suggestion du Jour, à partir de 18€

Menu 3 plats, 32 €

### *L'Atrium Bar Lounge*

Ouvert 7j/7 de 8h00 à Minuit.

Terrasse (selon les conditions météorologiques)

### *Le Petit-Déjeuner Buffet à La Galerie*

Profitez d'un délicieux petit-déjeuner buffet servi du lundi au vendredi de 7h00 à 10h00 et les samedis, dimanches et jours fériés de 7h00 à 10h30 à **La Galerie**.

### *Le Petit-Déjeuner Express à l'Atrium Bar Lounge*

Vous êtes pressés ? Notre petit-déjeuner express est fait pour vous. Il est servi du lundi au dimanche de 6h00 à 13h00 à **L'Atrium Bar Lounge**.

### *Le Petit-Déjeuner Room Service* (Supplément de 9,00 € par personne)

Disponible de 7h00 à 11h00.

Pour commander votre petit déjeuner, remplissez la fiche petit-déjeuner et accrochez-la à votre porte avant 01h00 du matin ou composez le 9.

### *Room Service* (Supplément de 9,00 € par personne)

Disponible de 12h00 à 14h30 et de 19h00 à 22h30.

Pour commander votre room service, composez le 9.

La carte du Room Service se trouve en page 8.



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### Room Service

(7j/7 de 12h à 14h30 et de 19h00 à 22H30)

#### Composez le 9

Pour les formules « Room Service »,  
Supplément de 9 euros par personne pour le service en chambre.

#### Salé :

Planche de fromages affinés 26 €

Planche de charcuteries Italiennes 25 €

Planche mixte charcuteries & fromages 30 €

Assiette de saumon fumé 25 €

Terrine de foie gras de canard 26 €

« Royal Club Sandwich » au poulet, frites 26 €

#### Les Cocottes :

Paleron de bœuf « du Châteauneuf à Audincthun », braisé comme une carbonade, frites fraîches 28 €

Cocotte de légumes de nos maraichers, poêlée de lentilles corail & fleurs séchées 17€

Escalope de saumon « Bømlø » grillée à la plancha, crème de moules de Oye Plage 26 €



#### Sucré :

Kfé Gourmand, Votre boisson chaude accompagnée de gourmandises 16 €

Carpeaux de Valenciennes, « version 2020 » en verrine 13 €

Mousse au chocolat « Valrhona », praliné noisette & crumble 13 €

Pavlova « Comme une Forêt Noire » en tête-à-tête, à partager ou pas.... 19 €

Prix net en €.





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### BOISSONS SANS ALCOOLS

#### Softs

Coca-Cola / Light / Zéro – 33 cl	5 €
Sprite – 33 cl	5 €
Fuzetea – 25 cl	5 €
Orangina – 25 cl	5 €
Schweppes tonic / Agrumes	5 €

#### Jus de fruit Granini

Orange / Ananas / Abricot / Tomate / Raisin / Fraise / Pomme 25 cl	5 €
--	-----

#### Eaux plates

Vittel - 25 cl	4 €
Vittel – 50 cl	5 €
Vittel – 100 cl	7 €

#### Eaux gazeuses

Perrier – 33 cl	5 €
Perrier fines bulles – 50 cl	5 €
Perrier fines bulles – 100 cl	7 €
San Pellegrino – 50 cl	5 €
San Pellegrino – 100 cl	7 €

### ALCOOLS

#### Bières Bouteilles

Corona 4,5° - 35,5 cl	6 €
Hoegaarden 4,9° - 33 cl	6 €
Orval 6.2° 33cl	6€

#### Champagnes AOC

Moët & Chandon impériale - 75 cl	80 €
Dom Pérignon Bouteille Vintage 2009 / 2008 - 75 cl	300 €
Veuve Clicquot Bouteille Extra Brut - 75 cl	95 €
Bouteille Comte de Champagne blanc de blancs 2007 - 75 cl	215 €

#### Vin au verre

##### Rouge

Margaux Baron de Brane (Bordeaux)AOC	17 €
--------------------------------------	------

##### Blanc

Petit chablis de la chablisienne (Bourgogne) AOC	7 €
---	-----

##### Rosé

Côtes de Provence Châteaux du Rouet	6,50 €
-------------------------------------	--------

#### Vins Rouges

Crozes Hermitage domaine pradelle AOC	40 €
Côtes du Rhône - 75 cl	55 €
Saint Estèphe Château La Commanderie AOC Bordeaux - 75 cl	55 €

#### Vin Blancs

Riesling Gustave Lorentz Réserve Particulière AOC Alsace - 75 cl	40 €
Petit chablis de la chablisienne Bourgogne - 75 cl	34 €

#### Vins Rosé

Côtes de Provence Châteaux du Rouet 1840 – 75 cl	23,80 €
---	---------



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### Liste des chaînes télévisées

Annexe 1

1	TF1 HD	FR	21	L'Équipe	FR	41	2DF HD	DE
2	France 2 HD	FR	22	6ter	FR	42	ZDF_neo HD	DE
3	France 3	FR	23	RMC Story	FR	43	ZDF Info HD	DE
4	Canal +	FR	24	RMC Découverte	FR	44	KixKA	DE
5	France 5	FR	25	Chérie 25	FR	45	3SAT HD	DE
6	M6 HD	FR	26	LCI	FR	46	Rai News 24	DZ
7	Arte HD	FR	27	EuroNews	EN	47	RT	RU
8	C8	FR	28	Russia Today	RU	48	Television de Galicia	ES
9	W9	FR	29	CNN	EN	49	Telesur HD	ES
10	TMC	FR	30	BBC One	EN	50	Canal Algerie	DZ
11	TFX	FR	31	BBC Two	EN	51	Algérie 3	DZ
12	NRJ12	FR	32	CbeeBies	EN	52	Al Jazeera	DZ
13	LCP	FR	33			53	BBC Maghreb	DZ
14	BFM TV	FR	34	Trace	FR	54	Russia Today 2	RU
15	France 4	FR	35	Really	EN	55	NHK World	JPN
16	CNEWS	FR	36	Bloomberg	EN	56	CGTN	CN
17	CSTAR	FR	37	CNBC Europe	EN	57	ARIRANG TV	KOR
18	Gulli	FR	38	Eurosport	FR			
19	France Ô	FR	39	EuroNews	EN			
20	TF1 Séries Films	FR	40	Super RTL	DE			

### Le Téléphone

Annexe 2

**Pour toute demande d'information, contacter la Réception : composez le 9**

Pour appeler une autre chambre, composez le 3 et le numéro de la chambre (exemple : Chambre 001 = 3001).

Pour passer un appel extérieur :

- Composez le 0
- Attendez le signal
- Composez le 00 (Accès international)





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

Code du pays			
Allemagne	49	Grèce	30
Danemark	45	Italie	39
Espagne	34	Luxembourg	352
États-Unis	1	Pays-Bas	31
France	33	Portugal	351
Grande Bretagne	44	Suisse	41

Tarif général des communications téléphoniques. Le prix des communications est facturé par montant indivisible égal à : 0.30€ TTC pour des durées (impulsions) variant selon la zone de destination de l'appel (cf. Liste pour les communications internationales)

### Numéros d'urgence (numéro gratuit)

Les appels destinés aux services desservis par les numéros :

<b>15</b> SAMU	<b>17</b> POLICE	<b>18</b> POMPIERS
<b>112</b> Numéro d'urgence européen	<b>115</b> Urgence social – SAMU	
<b>119</b> Urgences Sociale-Enfance maltraitée		

#### Communication vers les téléphones fixes :

Tarif normal, pour les principales destinations :

- *Communications locales* : une impulsion à la connexion puis une impulsion toutes les 245 sec.
- *Communications nationales* : une impulsion à la connexion puis une impulsion toutes les 245 sec.
- *Communication n° 09X (Box)* : une impulsion à la connexion puis une impulsion toutes les 245 sec.
- *Communication vers l'Union Européenne* : une impulsion à la connexion, puis une impulsion toutes les 14,1 ou 30,7 secondes selon la destination.
- *Communication vers autres destinations internationales* : une impulsion à la connexion, puis une impulsion toutes les 5,9 à 34 secondes selon la destination.

#### Communication vers les mobiles :

- *Orange / SFR* : 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 76 secondes.
- *Vers les DOM* : 2 impulsions à la connexion, puis 1 toutes les 25,6 secondes.
- *Vers mobiles internationaux* : complément de facturation appliqué par l'opérateur France Télécom selon les destinations.

*Communication vers Internet :*

1<sup>ère</sup> impulsion à 1 seconde puis une impulsion toutes les 331 secondes.

#### Communication vers les fixes internationaux :

Indication des cadences d'envoi des impulsions pour les principales destinations	Impulsions à la connexion	Impulsion suivante En secondes
Europe proche et Amérique du Nord (sauf Alaska)	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Reste de l'Europe (Pologne, Turquie, Gibraltar...)	1	14,1
Afrique et Océanie Française	1	6,8
Amérique Centrale	1	6,1
Amérique du Sud	1	8,0
Asie 1 (Japon, Chine...), Russie, Australie et Nouvelle Zélande	1	13,8
DOM	1	53,1





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations INDEX

### A

#### ACCUEIL

La réception de l'hôtel est ouverte 24h/24h : **composez le 9.**

#### ADAPTATEUR

Le voltage est de 220V, des adaptateurs sont en vente à la Réception, **composez le 9.**

#### ANIMAUX

Supplément de 25 € (tapis, gamelle et gourmandise) par nuit et par animal. Il reste sous votre entière responsabilité. En cas de dégâts, vous serez facturés des dommages CAUSÉS. (Soumis à supplément)

#### ARTICLES DE TOILETTES

À votre arrivée, les chambres sont pourvues de produits d'accueil. Besoins de dernières minutes : kit rasage, dentaire... **composez le 9.**

### B

#### BAGAGES

Pour toute assistance appelez la Réception, **composez le 9.**

### C

#### CHAUFFAGE OU CLIMATISATION

Vous pouvez contrôler la température avec le thermostat qui se trouve dans votre chambre.

#### CHECK OUT

L'heure du check out est fixée à 12h00, Si vous souhaitez garder la chambre au-delà, merci de nous en faire la demande. (Soumis à supplément)

#### CONCIERGERIE

Pour toute demande (billets, imprimante) **composez le 9**

#### CIGARETTES

Fumer dans l'ensemble de l'établissement ou dans votre chambre est interdit. Des frais de nettoyage et désodorisation de la chambre (300 €) vont être facturés en cas de non-respect de cette consigne. La Terrasse est à votre disposition pour fumer en toute tranquillité.

#### COFFRE-FORT

La Direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos objets de valeurs. Un coffre-fort est mis à votre disposition dans votre chambre.





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### COURRIER

Vous pouvez déposer toute correspondance à poster à la Réception.

## D

### DOCTEUR

Veillez-vous adresser à la Réception, **composez le 9**.  
Pour joindre directement les urgences : 112.

## F

### FER À REPASSER

Un fer et une planche à repasser sont à votre disposition sur demande, **composez le 9**.

## G

### GARDE D'ENFANTS

La réception peut vous mettre en contact avec un ou une baby-sitter pour la garde de vos enfants durant votre séjour. Contactez la réception, **composez le 9**, au moins 24 heures à l'avance (Soumis à supplément)

## L

### LIT BÉBÉ

Tarif : 18 € par jour.  
Accueil bébé sur demande : une chaise haute, un matelas à langer, un chauffe-biberon.

### LIT SUPPLÉMENTAIRE

Tarif : 30 € par nuit (selon conditions) **composez le 9**.

## M

### MOYENS DE PAIEMENT

Les règlements par chèque ne sont pas acceptés. Vous pouvez régler en : Visa, Mastercard, Maestro, American Express, JCB, Chèques Vacances et Espèces.

## N

### NE PAS DÉRANGER

Pour ne pas être dérangé, veuillez mettre le panneau "ne pas déranger" sur l'extérieur de la porte. Si vous ne voulez pas recevoir d'appels, veuillez en informer la Réception, **composez le 9**.



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### P

#### PARKING

Le parking de l'hôtel est à votre disposition. Tarif : 22 € par jour.  
Pour d'autres possibilités, contactez la Réception, **composez le 9.**

#### PHARMACIE

Des pharmacies se trouvent à proximité. L'Hôtel n'est pas habilité à délivrer des médicaments.

#### PRESSING

Le linge déposé avant 9h00 sera rendu le lendemain avant 12h00.  
Un sac et une feuille à remplir seront disposés dans l'armoire de votre chambre.

### R

#### RÉVEIL

Pour organiser un réveil, appelez la Réception. Vous pouvez également programmer votre réveil sur le téléphone. Pour toute assistante, **composez le 9.**

#### ROOM SERVICE

Horaires :  
12h00 – 14h30  
19h00 – 22h30

### S

#### SERVICE D'ÉTAGE

Un service d'étage est à votre disposition pour toute demande particulière (serviettes supplémentaires, choix d'oreillers...) **composez le 9.**

### T

#### TÉLÉPHONE

Le téléphone de la chambre donne accès au réseau extérieur. Composez le 0 et le numéro du correspondant. Pour appeler une autre chambre, composez le 3 et le numéro de la chambre (exemple : chambre 001 = 3001). Pour plus de détails, voir l'Annexe 2 ou appelez la Réception, **composez le 9.**

#### TÉLÉVISION

Un guide des chaînes se trouve en Annexe 1.

### W

#### WIFI

Sélectionnez le réseau Royal Hainaut. Saisissez votre mail. Vous êtes connecté. Pour toute assistance, contactez la Réception, **composez le 9.**





Flasher-Moi ! Cartes & Menus – Informations



## The Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

An exceptional 15 000 m<sup>2</sup> Museum Hotel in an extraordinary historical monument 18th century setting, transports you in another world yet so close and accessible.

The elegant perspective of blue stone vaults combined with a refined decoration seems endless.

The delicately chosen colors and luxurious materials have enabled to underline the precious architectural heritage. Here and there, around a corner or in a gallery, masterpieces and works of art are the witnesses of this rich past that illuminate this site.

An exceptional urban resort turned towards the 21st Century offering all the services found in the best hotels around the world, in a unique atmosphere.

### Our services

History	Page 16
Discover	Page 17 - 18
The SPA by Royal Hainaut	Page 19 - 20
Dining and eating	Page 21
Room Service	Page 22 - 23
Television	Page 24
Telephone	Page 24 - 25
Index	Page 26 - 27

For any assistance, please dial 9





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### From the General Hospital of Charity to the Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

From the General Hospital of Charity to the Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

A historic building whose initial vocation as a hospital of charity has been combined throughout its history by a military vocation with, in particular, the occupation of many foreign troops.

1731: Birth of the project, the plans are entrusted to the architect Pierre d'Ivry

1748: Choice of land on the site of the Convent of the Sisters of the Madeleine

1751: Letters patent of Louis XV

1752 : Start of work

1763 : Despite the work not having been completed, the King's troops occupy part of the hospital

**1767 : (July 1st) Official Opening of the General Hospital**

1793 : Siege of the city by the armies of the 1st coalition, bombing of the building

1794 : Occupation of the building by the Austrian army

1816 : Occupation of the building by the British army for settlement of the war debt

1819 : Renting of the building by the War Department

1821: The cellars house the stables of the Chasseurs regiments or the Dragons regiments

1830 : The court is made available for the National Guard exercise maneuvers

1831: Visit of the Duke of Orleans, who asks to make the building accessible for patients again

1832 : The building becomes a military hospital following the formation of the army of the North

1858 : The building regains its vocation as a general hospital of charity

1904 : The North wing is remilitarized

1914 : Full occupation by the German army, until 1918

1940 : The hospital is bombed during the great offensive of the German army

**1945 : (18th June) The hospital is registered as a historical monument**

1950 : Start of the renovation work

1960 : Beginning of the 2nd phase of renovation

2009 : There are no longer any residents in the hospital

**2013 : The start of the Royal Hainaut Spa & Resort Hotel**





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

The sizeable 42 Suites & 37 Rooms (29 to 120 m<sup>2</sup>) offer extreme comfort and a very quiet environment. You will find the level of luxury of the most beautiful hotels together with unusual volume and space. You can choose from **7 different categories** each with their timeless charms and tailor-made services.

For example, **the Cosy Room, 29 m<sup>2</sup>**, with a cosy atmosphere in a loft close to the stars and looking out on the sky. Whether it be for a business trip or a weekend away enjoy the affordable luxury of **Royal Hainaut**.

You want to surprise with an exceptional stay with family or friends? Book the **Royal Suite**, a luxurious 120 sqm apartment **with 2 bedrooms, living room and dining room** offering exclusive service and comfort.



**La Galerie, Traditional Brasserie** with dishes full of **local flavours** accompanied by an exclusive selection of **wines direct from the producers and craft beers**. An attentive service for your meals with your family or as a group in an exceptional setting with a relaxed atmosphere.

You will be able to take advantage of the grandiose setting whilst enjoying **gourmet cuisine cooked at the hotel** with generous servings and locally grown produce and ingredients coming directly **from the Hauts de France region**.



**The Atrium Bar Lounge** bathed in light is located under the **monumental glass roof** with a **breathtaking panoramic view of the Cour d'Honneur**. The main place for coworking during the day or for a cocktail under the starry sky in the evening.

**The Atrium Lounge bar** is the place for your meetings, appointments and discussions. At any time of the day, the opportunity is there for you to take a break.

Our bartender will fulfill your every desire having selected for you the best champagnes and wines from the producers and will carefully put together a cocktail, from the most classic to the most spectacular.





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations



from the peninsula.

"La Storia", Italian Gastronomy for lunch or dinner in a cosy and elegant atmosphere with a certain "**je ne sais quoi**" of **Dolce Vita**. A fresh, authentic cuisine, made with exclusive Italian products, accompanied by the best wines

In **La Storia**, our Italian Chef will tell you about the culinary history of the "Boot", the past and the present, tradition and creativity as he devotes himself to his art to offer the excellence of his native country. Your taste buds are exalted by the Mediterranean flavors of **the legendary Italian cuisine**, one of the tastiest in the world.



**Royal Bar** A cozy and relaxing lounge.

Billiard and soft chairs for a moment of relaxation in front of the fireplace.

A large screen is also planned for the broadcast of major sporting events. Library and board games to make you feel at home.

Open from Wednesday to Saturday from 5 pm to midnight.



**Black Betty** (Night-Club) In Black Betty's catch up with your friends on **the dance floor** and sing out to the well-known songs of the 90s, oh so kitsch and yet catchy.

The early morning arrives, dawn appears, you have spent one of your most beautiful evenings in a unique atmosphere at Black Betty's, **Royal Hainaut Spa & Resort Hotel nightclub**.

From Wednesday to Saturday from 10:30 pm.



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations



### The Spa By Royal Hainaut

Well-being through excellence,  
A Unique Sensory Experience

A sumptuous and refined setting combining noble materials and mastery of care. **Expert hands and a personalized approach** will transport you through your senses and your emotions. A unique and unforgettable experience.

You enter into an area of **1200 m<sup>2</sup> dedicated to well-being** in order to relax. Under the vaults in blue stone, you can relax in a huge heated swimming pool, 22m x 10m with its turquoise water. You move between the hammam with the starry sky and the scented vapors and the intense anti-stress heat of the sauna.

In one of the **8 treatment rooms, including 2 extremely comfortable rooms for 2 people**, a practitioner awaits you. You will experience a unique sensory experience, which is both surprising and unforgettable, **Omnisens** invites you to enter into the garden of the senses and discover its rituals for care: stroll, walk, getaway...

For you, Sir, a care card created in partnership with **Bleu de Peau**. A young French brand with quality products made in France with natural, environmentally-friendly ingredients.

**The Spa By Royal Hainaut** also thinks about children with the **Nougatine** brand, natural treatment with gourmet flavors. Children have the right to be pampered. Taking care of oneself is also a child's game!

Reserving a **Nougatine** treatment with your child is a moment of sharing and special time spent together, an escape from everyday life. Child-friendly care, parent and child duo treatment.

Future and young mothers and for everyone... **Mademoiselle Saint Germain** and The Spa By Royal Hainaut have put together for you care created thanks to the beauty secrets of the past, based on natural ingredients Made in France and Made of France from the King's garden.





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

**Take a look at the brochure of treatments made available in your room.**

Access to the swimming pool, sauna, hamman and fitness room of our wellness area is reserved for hotel guests and spa customers under certain conditions. Check with reception, **dial 9**, for information on how to access this area.

Access Spa, garden level (-1)

### **Spa's opening hours:**

Monday: 2pm – 7pm

Tuesday – Friday: 10am – 7pm

Saturday: 9am – 7pm

Sunday : 10am – 6pm

**For more information about opening hours, dial 830**

### **Swimming Pool's opening hours:**

Every day from 7am to 9pm

**Children are allowed to the swimming pool from 10am to 4pm**

**Under the supervision of an adult.**

*(access with your room key)*

### **Gym's opening hours :**

Every day 24/7.

*(access with your room key)*



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### Dining and eating

#### *"La Storia", Gourmet Italian Restaurant*

**Reservation : dial 9 or go to our website [www.royalhainaut.com](http://www.royalhainaut.com)**

Open from Wednesday to Saturday from 7 pm to 10 pm and on Sunday from 12 pm to 2 pm.

#### *La Galerie, Traditional Brasserie*

**Reservation: dial 9 or go to our website [www.royalhainaut.com](http://www.royalhainaut.com)**

The brasserie is open 7 days a week from 12 pm to 2 pm & 7 – 10:30 pm  
Daily suggestion 18€  
3 courses menu 32€

#### *The Atrium Bar Lounge*

Open 7 days a week from 8 am to midnight.  
Terrace (weather permitting)

#### *Breakfast Buffet at "La Galerie"*

Enjoy a delicious breakfast buffet served Monday to Friday from 7am to 10 am and Saturdays, Sundays and public holidays from 7am to 10.30 am in "**La Galerie**".

#### *Express Breakfast at "Atrium Lounge Bar"*

Are you in a hurry? Our express breakfast is for you. It is served from Monday to Sunday from 6am to 1pm in **the Atrium Lounge Bar**.

#### *Breakfast Room Service* (9,00 € additional charge per person)

Available from 7 am to 11 am.

To order your breakfast, fill in the breakfast form and hang it on your door outside your room before 1 am or dial 9.

#### *Room Service* (9,00 € additional charge per person)

Available from 12 pm to 2 pm & 7 pm to 10:30 pm.

To order your room service, dial 9.  
The Room Service menu is on page 8.





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### Room Service

(7 days a week from 12 pm to 2 pm & 7 pm to 10:30 pm)

#### Dial 9

As for « Room Service »,  
Room service charge 9€ Added to each order.

#### Savoury :

Plate of refined cheeses 26 €

Italian cold cuts 25 €

Italian cold cuts & cheeses plater 30€

Organic smoked salmon platter 25 €

Terrine of duck foie gras 26 €

« Royal Club Sandwich » chicken, fries 26 €

#### Casseroles :

Beef Chuck Braised as flemmish carbonnade, french fries 28€

Cooked vegetables cocottes, lentils coral & dry flowers 17€

« Bømlø » Salmon Escalope on the plancha, mussel cream sauce 26 €



#### Sweet :

Kfé Gourmand, Your favorite hot drink with a couple of delicacies 16 €

Traditional valenciennes carpeaux, 2020 version in verrine 13 €

Chocolate mousse « Manufacture Valrhona » praline & crumble 13 €

Pavlova « Comme une Fôret Noire », one to one, to Share or not...19 €

Net Price in €.



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### SOFT DRINKS

#### Softs

Coca-Cola / Light / Zéro – 33 cl	5 €
Sprite – 33 cl	5 €
Fuzetea – 25 cl	5 €
Orangina – 25 cl	5 €
Schweppes tonic / Agrumes / Mojito – 25 cl	5 €

#### Granini fruit juice

Orange / Pineapple / Apricot / Tomato / Grape / Strawberry / Multi-vitamin / Apple – 25 cl	5 €
--	-----

#### Still water

Vittel - 25 cl	4 €
Vittel – 50 cl	5 €
Vittel – 100 cl	7 €

#### Sparkling water

Perrier – 33 cl	5 €
Perrier fines bulles – 50 cl	5 €
Perrier fines bulles – 100 cl	7 €
San Pellegrino – 50 cl	5 €
San Pellegrino – 100 cl	7 €

### ALCOHOL

#### Beer Bottle

Corona 4,5° - 35,5 cl	6 €
Hoegaarden 4,9° - 33 cl	6 €
Lefte royale 7,5° - 33 cl	6 €
Lefte brune 6,5° - 33 cl	6 €
Hoegaarden rosée 3° - 25 cl	6 €

#### Champagnes AOC

Moët & Chandon impériale - 75 cl	80 €
Dom Pérignon Bouteille Vintage 2009 / 2008 - 75 cl	300 €
Veuve Clicquot Bouteille Extra Brut - 75 cl	95 €
Bouteille Comte de Champagne blanc de blancs 2007 - 75 cl	215 €

#### Glass of wine

##### Red

Margaux Baron de Brane (Bordeaux) AOC	17 €
---------------------------------------	------

##### White

Petit chablis de la chablisienne (Bourgogne) AOC	7 €
--	-----

##### Rosé

Côtes de Provence Chateaux du Rouet	5,90 €
-------------------------------------	--------

##### Red Wines

Crozes Hermitage domaine pradelle AOC Côtes du Rhône - 75 cl	40 €
Saint Estephe Château La Commanderie AOC Bordeaux - 75 cl	55 €

##### White Wines

Riesling Gustave Lorentz Réserve Particulière AOC Alsace - 75 cl	40 €
Petit chablis de la chablisienne Bourgogne - 75 cl	34 €

##### Rosé Wines

Côtes de Provence Châteaux du Rouet 1840 – 75 cl	23,80 €
--	---------





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### TV Channels' list :

### Appendix 1

1	TF1 HD	FR	21	L'Équipe	FR	41	2DF HD	DE
2	France 2 HD	FR	22	6ter	FR	42	ZDF_neo HD	DE
3	France 3	FR	23	RMC Story	FR	43	ZDF Info HD	DE
4	Canal +	FR	24	RMC Découverte	FR	44	KlxKA	DE
5	France 5	FR	25	Chérie 25	FR	45	3SAT HD	DE
6	M6 HD	FR	26	LCI	FR	46	Rai News 24	DZ
7	Arte HD	FR	27	EuroNews	EN	47	RT	RU
8	C8	FR	28	Russia Today	RU	48	Television de Galicia	ES
9	W9	FR	29	CNN	EN	49	Telesur HD	ES
10	TMC	FR	30	BBC One	EN	50	Canal Algerie	DZ
11	TFX	FR	31	BBC Two	EN	51	Algérie 3	DZ
12	NRJ12	FR	32	CbeeBies	EN	52	Al Jazeera	DZ
13	LCP	FR	33			53	BBC Maghreb	DZ
14	BFM TV	FR	34	Trace	FR	54	Russia Today 2	RU
15	France 4	FR	35	Really	EN	55	NHK World	JPN
16	CNEWS	FR	36	Bloomberg	EN	56	CGTN	CN
17	CSTAR	FR	37	CNBC Europe	EN	57	ARIRANG TV	KOR
18	Gulli	FR	38	Eurosport	FR			
19	France Ô	FR	39	EuroNews	EN			
20	TF1 Séries Films	FR	40	Super RTL	DE			

### The Phone

### Appendix 2

#### For information, please contact : Reception (dial 9)

To contact another room, please dial 3 and the room number.  
(example : Room 001 = 3001).

To give a outside phone call :

- Dial 0
- Wait for the dialing tone
- Dial 00 (International access code)







## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### Code du pays

Germany	49	Greece	30
Denmark	45	Italy	39
Spain	34	Luxemburg	352
USA	1	Netherland	31
France	33	Portugal	351
UK	44	Switzerland	411

Phone communication general rate. Communication's price is charged by indivisible amount equal to : 0.30€ TTC for call duration that varies according to the destination's area of the call (See international communication's list)

### Emergency number (free number)

Calls intended for services are under those numbers:

<b>15</b> AMBULANCE	<b>17</b> POLICE	<b>18</b> FIREFIGHTERS
<b>112</b> European Emergency Number	<b>115</b> Social Emergency – AMBULANCE	
<b>119</b> Social Emergency Child Abuse		

### Call to landlines :

Normal rate, for the main destinations:

- Local rate calls: charge to connect and then an additional charge every 245 seconds.
- National rate calls: charge to connect and then an additional charge every 245 seconds.
- 09X calls (Internet box): charge to connect and then an additional charge every 245 seconds
- EU rate calls: charge to connect and then an additional charge every 14.1 or 30.7 seconds depending on the country called.
- Calls to other international destinations: charge to connect and then an additional charge every 5.9 to 34 seconds depending on the country called.

### Calls to cell phones :

- Orange / SFR: double charge to connect and an additional charge every 76 seconds.
- To the Overseas French regions: double charge to connect and an additional charge every 25.6 seconds.
- International cell phones: France Telecom operator prices depending on the country called.

Connection with Internet:

Charge after the first second and then an additional charge every 331 seconds.

### Communication intended to international landline:

Tax impulses' sending rate's indicator for main destinations	Tax impulse from the beginning of the call	Tax impulses for the following seconds
Close Europe and Northern America (except Alaska)	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Rest of Europe (Poland, Turkey, Gibraltar...)	1	14,1
Africa and French Oceania	1	6,8
Central America	1	6,1
South America	1	8,0
Asia (Japan, China...), Russia, Australia and Nouvelle Zélande	1	13,8
Overseas territories	1	53,1

### Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

6 Place de l'Hôpital Général, 59300 Valenciennes. France

Tel : + 33.3.27.35.15.15

[contact@royalhainaut.com](mailto:contact@royalhainaut.com)

[www.royalhainaut.com](http://www.royalhainaut.com)





## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations INDEX

### A

#### ADAPTATER

The voltage is 220V, adapters are on sale at the Reception, **dial 9**.

#### ANIMALS

Additional charge of 25 € (mat, bowl and a treat) per night and per animal. Guests are responsible for their animals. You will be charged for any damages caused.  
(Additional charge)

### B

#### BABY-SITTING

The reception can put you in touch with a babysitter to take care of your children during your stay. Please contact reception, **dial 9**, at least 24 hours in advance (Additional charge)

#### BABY BED

Price: 18 € per day.  
Baby services on request: high chair, changing mat, bottle warmer.

### C

#### CAR PARK

The hotel car park is at your disposal. Price: 22 € per day. For other possibilities, contact Reception.

#### CHECK OUT

Check out time is 12 am, if you want to keep the room longer please make a

#### CIGARETTES

The hotel operates a no smoking policy throughout the premises and in the rooms. Cleaning and air-freshening costs for the room (300 €) will be charged in case of non-compliance with this requirement. The terrace is there for you to smoke in peace.

#### CONCIERGERIE DESK

For any request (tickets, printer) **dial 9**.

### D

#### DO NOT DISTURB

To avoid being disturbed, please put the "do not disturb" sign on the outside of your bedroom door. If you do not wish to receive calls, please inform Reception.

#### DOCTOR

Please contact the Reception, **dial 9**. For emergency medical problems dial: 112.

### E

#### EXTRA BED

Price: 30 € per night (conditions apply, contact Reception, **dial 9**)

### H

#### HEATING OR AIR CONDITIONING

You can control the temperature with the thermostat in your room.

### I

#### IRON

An iron and ironing board are available on request, **dial 9**.



## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

### L

#### LUGGAGE

For assistance, **dial 9**.

#### LAUNDRY

Laundry before 09 :00 will be returned the next day before 12:00.

A bag and a form will be arranged in the wardrobe of your room.

### M

#### MAIL

You can leave any mail to post at Reception.

### P

#### PAYMENT

Payments by cheque are not accepted. You can pay with: Visa, Mastercard, JCB, Chèques Vacances (French holiday vouchers) and cash.

#### PHARMACY

Pharmacies are nearby. The hotel is not authorized to supply medicine.

#### PHONE

The phone in your room gives you access to the outside network. Dial 0 and then the required number. To call another room, dial 3 and the room number (example: Room 001 = 3001). For more details, see Appendix 2 or call Reception, **dial 9**.

### R

#### RECEPTION

The hotel reception is open 24 hours a day, **dial 9**.

#### ROOM SERVICE

Timetable:

12:00 am – 2.30pm

7 – 10.30 pm

#### ROOM SERVICE

Room service is at your disposal for any special requests (extra towels, choice of pillows), **dial 9**.

### S

#### SAFE

The Management declines all responsibility in the case of loss or theft of your valuables. A safety deposit box is available in your room.

#### TELEVISION

A TV channel guide can be found in Appendix 1.

#### TOILETRIES

On arrival, a complementary kit is available in each room. Forgotten something? shaving kit, dental care... **dial 9**.

### W

#### WAKE UP CALL

To arrange a wake-up call. You can program your alarm on the phone, for any assistance **dial 9**.

#### WIFI NETWORK

Select the Royal Hainaut network. To connect, enter your mail. Need any help? Contact Reception, **dial 9**.