



# CONSIGNES EXCEPTIONNELLES COVID19

## Flashez-Moi ! Cartes & Menus – Informations

Nous **vous attendions** avec impatience et sommes très heureux de vous recevoir **au Royal Hainaut Spa & Resort Hotel**. Nous vous remercions pour **votre présence et votre soutien**.

Cette **crise sanitaire** nous oblige à plus de rigueur encore, nous avons mis en place plusieurs procédures et services pour **vous garantir une sécurité sanitaire optimale**.

Malgré **les coûts supplémentaires** que cela représente nous n'avons **pas augmenté nos tarifs**. Certains services peuvent **ne plus être disponibles comme avant** (transport des bagages, collation au spa, magazines, hammam) et nous vous remercions pour votre compréhension.

**Pour respecter la législation en cours et pour la sécurité de tous vous voudrez bien suivre les consignes ci-dessous.**

### Accueil & Arrivée :

- **Port du masque est obligatoire** dès l'entrée dans l'établissement et lorsque vous vous déplacez.
- **A votre arrivée, désinfectez-vous les mains** avec le **Gel Hydroalcoolique** mis à votre disposition.
- **Scannez** les QR codes présents à l'entrée de tous nos points de vente pour être alerté en cas de contact avec une personne testée positive.
- Merci de respecter la **distance de sécurité** (2 mètres).
- **Suivre et respecter le fléchage** spécialement conçu pour ne pas croiser d'autres clients.
- **Bagages**, un chariot est à votre disposition. Pour éviter toute contamination, sauf demande expresse, nous ne toucherons pas à vos effets personnels.
- Eviter de toucher le desk d'accueil et les parties communes de l'hôtel.
- **Ascenseur** uniquement dans le respect de la distanciation sociale (occupants d'une seule chambre)
- **Check-out** : mettre votre clé de chambre dans le bac prévu à cet effet.
- Paiement : la **carte de crédit est recommandée** pour toute transaction.

### Hébergement :

- Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque chambre**.
- A votre demande, **pour les séjours de plusieurs nuits**, nous n'interviendrons pas dans votre chambre pour faire le ménage (des serviettes seront à votre disposition en réception)
- Avant notre **intervention**, nous vous remercions **d'aérer votre chambre**, de ranger vos effets personnels (vêtements, trousse de toilettes).
- En cas de **suspicion de maladie** pendant votre séjour : veuillez contacter l'accueil depuis votre chambre qui vous communiquera la marche à suivre

### Spa & Piscine :

- Des protocoles de **soin adaptés** sont mis à disposition. Certaines manipulations ne se sont pas **proposées**.

**André Groperrin**  
**Directeur Général**

6 place de l'Hôpital Général 59300 VALENCIENNES  
SIRET: 850 458 720 00024 - TVA FR13 850 458 720  
[contact@royalhainaut.com](mailto:contact@royalhainaut.com) – Tel: + 33 (0)3 27 35 15 15

RCS ARRAS Siège Social 850 458 720 00016  
20 rue du Marché au Filé 62000 ARRAS

