

Votre santé et votre sécurité, une priorité pour nous

Chers clients,

Nous sommes très heureux de vous accueillir au Royal Hainaut Spa & Resort Hotel.

Nous mettons tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et assurer votre sécurité sanitaire.

Nos équipes se tiennent à votre disposition pour toutes questions, remarques et besoins.

Nous adoptons des mesures spécifiques à chaque lieu de vie compte tenu de la législation en cours. Nous vous remercions de bien vouloir les respecter.

Accueil & Arrivée :

- **Port du masque est obligatoire** dès l'entrée dans l'établissement et lorsque vous vous déplacez.
- **A votre arrivée, désinfectez-vous les mains** avec le **Gel Hydroalcoolique** mis à votre disposition.
- **Scannez** les QR codes présents à l'entrée de tous nos points de vente (*cahier de rappel*) pour être alerté en cas de contact avec une personne testée positive.
- Merci de respecter la **distance de sécurité** (2 mètres).
- **Bagages**, un chariot est à votre disposition. Pour éviter toute contamination, sauf demande expresse, nous ne toucherons pas à vos effets personnels.
- **Ascenseur** uniquement dans le respect de la distanciation sociale (occupants d'une seule chambre)
- Paiement : la **carte bancaire est recommandée** pour toute transaction.

Hébergement :

- Des process sont définis pour la **désinfection de chaque chambre**.
- Avant notre **intervention**, nous vous remercions de ranger vos effets personnels (vêtements, trousse de toilettes).
- En cas de **suspicion de maladie** pendant votre séjour : veuillez contacter l'accueil depuis votre chambre qui vous communiquera la marche à suivre

Restauration :

- À partir du **3 janvier et pour trois semaines** : Dans les cafés et les bars, la consommation debout sera interdite.

Spa & Piscine :

- Des protocoles de **soin adaptés** sont mis à disposition. Certains soins ne se sont plus **proposés**.

Pass Sanitaire :

- La présentation de la carte de votre chambre, au spa et dans les restaurants et bars, attestera de la vérification et de la **validité** de votre pass sanitaire.
- Un **renouvellement** de la vérification du pass sanitaire vous sera demandé toutes les **72h pour un séjour de plus de 3 nuits**.

Emmanuel Bequet
Directeur Général



Mise à jour le 31/12/21

6 place de l'Hôpital Général 59300 VALENCIENNES
SIRET: 850 458 720 00024 - TVA FR13 850 458 720
contact@royalhainaut.com – Tel: + 33 (0)3 27 35 15 15

RCS ARRAS Siège Social 850 458 720 00016
20 rue du Marché au Filé 62000 ARRAS

